

GRAANUL INVEST

isikuandmete töötlemise üldtingimused

Kehtiv alates 01.03.2024

SISSEJUHATUS

Käesolev isikuandmete töötlemise tingimuste dokument (edaspidi „**Tingimused**“) kirjeldab, kuidas **AS-i Graanul Invest** (registrikood 10990825) ja selle kontserniettevõtete isikuandmete üldtingimusi. Käesolevad Tingimused kehtivad kõikides AS-i Graanul Invest kontserni kuuluvates Eesti äriühingutes, sh kõikides AS-i Graanul Invest tütarühingutes Eestis.

Tingimuste eesmärk on anda meie klientidele ja koostööpartneritele selget ja läbipaistvat teavet selle kohta, kuidas AS Graanul Invest või meie kontserniettevõtted võivad Teie isikuandmeid töödelda, kui kasutate meie teenuseid. Kui olete sõlminud lepingu mõne AS Graanul Invest kontserni kuuluva äriühinguga, võivad sõlmitud lepingutingimused täpsustada isikuandmete töötlemise tingimusi ja õiguslikke aluseid.

Kui Teil tekib täpsustavaid küsimusi selle kohta, kuidas me Teie isikuandmeid töötleme või kui Te soovite esitada meile Teie isikuandmete töötlemisega kaasnevate õiguste teostamiseks taotlusi, võtke meiega ühendust allpool jaotises „Kontakt“ toodud kontaktandmetel või pöörduge oma otsese ülemuse või personalitöötaja poole.

AS Graanul Invest võib käesolevaid isikuandmete töötlemise tingimusi aeg-ajalt muuta. Ajakohased isikuandmete töötlemise tingimused on avaldatud veebilehel www.graanulinvest.com.

1. MÕISTED

„ GDPR “	Euroopa Parlamendi ja nõukogu määrus (EL) 2016/679, 27. aprill 2016, füüsiliste isikute kaitse kohta isikuandmete töötlemisel ja selliste andmete vaba liikumise ning direktiivi 95/46/EÜ kehtetuks tunnistamise kohta (isikuandmete kaitse üldmäärus).
„ Graanul Invest “	AS GRAANUL INVEST (registrikood 10990825, aadress Humala tn 2, 10617 Tallinn, Eesti) või mõni Graanul Investi gruppi kuuluv ettevõtte. Mõiste „Graanul Invest“ tähendab käesolevas dokumendis edaspidi mistahes AS-iga Graanul Invest samasse kontserni kuuluvat ettevõtet, sh, kuid mitte ainult Helme Graanul OÜ, Osula Graanul OÜ, Ebavere Graanul OÜ, Graanul Energia OÜ, Helme Energia OÜ, Imavere Energia OÜ, Osula Energia OÜ, Graanul Varad OÜ, Graanul Hake AS.
„ Graanul Invest grupp “	Kõik Graanul Investi kontserni kuuluvad ettevõtted, sh AS-i Graanul Invest tütarühingud Helme Graanul OÜ, Osula Graanul OÜ, Ebavere Graanul OÜ, Graanul Energia OÜ, Helme Energia OÜ, Imavere Energia OÜ, Osula Energia OÜ, Graanul Varad OÜ, Graanul Hake AS.
„ Isikuandmed “	Igasugune teave tuvastatud või tuvastatava füüsilise isiku („andmesubjekti“) kohta; tuvastatav füüsiline isik on isik, keda saab otseselt või kaudselt tuvastada, eelkõige sellise

identifitseerimistunnuse põhjal nagu nimi, isikukood, asukohateave, võrguidentifikaator või selle füüsilise isiku ühe või mitme füüsilise, füsioloogilise, geneetilise, vaimse, majandusliku, kultuurilise või sotsiaalse tunnuse põhjal.

„Kehtiv õigus“	Kõik kehtivad Euroopa Liidu õigusaktid ning kõik kehtivad Eesti Vabariigi õigusaktid, sealhulgas, kuid mitte ainult, GDPR-i riigisisised rakendusaktid, mis kehtivad käesolevate tingimuste kehtivuse ajal või hakkavad kehtima pärast tingimuste kehtestamist.
„Andmesubjekt“	Füüsiline isik, kelle andmeid Graanul Investi grupi ettevõtte töötleb.
„Töötlemine“	Isikuandmete või nende kogumitega tehtav automatiseeritud või automatiseerimata toiming või toimingute kogum, nagu kogumine, dokumenteerimine, korrastamine, struktureerimine, säilitamine, kohandamine ja muutmine, päringute tegemine, lugemine, kasutamine, edastamine, levitamise või muul moel kättesaadavaks tegemise teel avalikustamine, ühitamine või ühendamine, piiramine, kustutamine või hävitamine.
„Vastutav Töötleja“	Füüsiline või juriidiline isik, avaliku sektori asutus, amet või muu organ, kes üksi või koos teistega määrab kindlaks Isikuandmete töötlemise eesmärgid ja vahendid. Käesolevate Tingimuste tähenduses on töötaja isikuandmete vastutav töötleja Graanul Invest või Graanul Investi kontserni kuuluv ettevõtte, kes konkreetsel juhul isikuandmeid töötleb
„Volitatud Töötleja“	Füüsiline või juriidiline isik, avaliku sektori asutus, amet või muu organ, kes töötleb isikuandmeid vastutava töötleja nimel.
„Veebileht“	Graanul Invest veebileht www.graanulinvest.com .

2. MILLAL JA MILLISTEL EESMÄRKIDEL ME ISIKUANDMEID TÖÖTLEME?

- 2.1. Graanul Invest töötleb isikuandmeid eelkõige teenuse osutamiseks oma klientidele ja koostööpartneritele ja lepinguliste kohustuste täitmiseks oma klientide ja koostööpartnerite eest. Kui Graanul Investi klient või koostööpartner on andmesubjekt, siis on isikuandmete töötlemise õiguslik alus on GDPR artikkel 6 lg 1 punkt b - isikuandmete töötlemine on vajalik andmesubjekti osalusel sõlmitud lepingu täitmiseks või lepingu sõlmimisele eelnevate meetmete võtmiseks vastavalt andmesubjekti taotlusele. Kui klient või koostööpartner on juriidiline isik, siis töötleme andmeid, mis on vajalikud esindusõiguse kindlakstegemiseks.
- 2.2. Graanul Invest võib töödelda isikuandmeid ka siis, kui see on vajalik Graanul Invest suhtes kehtiva juriidilise kohustuse täitmiseks. Näiteks, kui Graanul Investilt nõuab isikuandmeid kohus kehtiva kohtumääruse või kohtuotsuse alusel või kui isikuandmeid nõuab kehtiva määruse alusel õiguskaitseorgan. Samuti, kui Graanul Invest on kohustatud säilitama isikuandmeid näiteks raamatupidamise seaduse või muude kohalduvate õigusaktide alusel. Isikuandmete töötlemise õiguslik alusel sellise töötlemise korral on GDPR artikkel 6 lg 1 punkt c - isikuandmete töötlemine on vajalik vastutava töötleja juriidilise kohustuse täitmiseks.
- 2.3. Teatud juhtudel võib Graanul Invest töödelda isikuandmeid ka siis, kui see vajalik Graanul Invest õigustatud huvi korral, välja arvatud juhul, kui sellise huvi kaaluvad üles andmesubjekti huvid või põhiõigused ja -vabadused, mille nimel tuleb kaitsta isikuandmeid, eriti juhul kui andmesubjekt on laps. Isikuandmete töötlemise õiguslik alus on sellisel juhul GDPR artikkel 6 lg 1 punkt f.
- 2.4. Sõltuvalt teie ja Graanul Investi vahelisest õigussuhtest, võib Graanul Invest töödelda teie kohta järgmiseid andmeid:

Eesmärk	Kogutavad isikuandmed
Veebilehe pakkumine	Küpsiste kaudu kogutud andmed (loe eraldi küpsiste kasutamise peatükk)
Teenuse pakkumine ja toodete müük füüsilistele isikutele	Kontaktandmed: nimi, e-postiaadress, telefon, aadress; Lepingu tingimused: tellitud teenus või tooted; Makseandmed: teave kasutatava makseviisi kohta ja, kui soovite tasuta arvega, siis ka arve koostamiseks vajalikud andmed.
Teenuse pakkumine ja toodete müük füüsilistele isikutele	Juriidilise isiku esindaja kontaktandmed: nimi, e-postiaadress, telefon; Esindusõiguse alus: positsioon/amet juriidilise isiku juures
Turvalisuse tagamine Graanul Invest territooriumidel	Turvakaamera salvestised: kui viibite Graanul Invest territooriumidel, siis võime teie kujutist salvestada turvakaameratega (loe eraldi turvakaamerate kasutamise peatükk).

3. ISIKUANDMETE EDASTAMINE JA VOLITATUD TÖÖTLEJATE KASUTAMINE

- 3.1. Graanul Invest ei edasta isikuandmeid kolmandatele isikutele, välja arvatud selleks kehtiva õiguse alusel seaduslikku õigust omades.
- 3.2. Graanul Invest võib kasutada isikuandmete töötlemisel volitatud töötlejaid või jagada isikuandmeid Graanul Invest kontserni ettevõtete vahel sisehalduse eesmärkidel. Graanul Investi volitatud töötlejad, kes võivad piiratud juhtudel isikuandmeid töödelda, on näiteks IT-teenuse osutajad (serveriteenuse pakkujad, IT tarkvara arendajad) või muud tugiteenuste osutajad. Graanul Invest kasutab volitatud töötlejatena üksnes selliseid koostööpartnereid, kelle usaldusväärsuses on Graanul Invest veendunud ja kes on võtnud kohustuse töödelda isikuandmeid kooskõlas kehtiva õigusega.

4. ISIKUANDMETE SÄILITAMINE

- 4.1. Graanul Invest ei säilita isikuandmeid kauem, kui see on lähtuvalt isikuandmete töötlemise eesmärgist või kehtiva õiguse alusel vajalik.
- 4.2. Graanul Invest rakendab järgmiseid seadusest tulenevaid säilitamistähtaegaid:
 - 4.2.1. raamatupidamisest tulenevaid säilitamistähtaegu 7 aastat;
 - 4.2.2. lepingu sõlmimisega seotud isikuandmeid, mille pikem säilitamistähtaeg ei tulene kehtivast õigusest, säilitame üldreegli kohaselt seni, kuni neid on vaja lepingu täitmisega seoses lepingu kehtivuse jooksul või kuni 10 aasta jooksul pärast lepingu lõppemist tulenevalt Graanul Invest õigustatud huvist GDPR artikkel 6 lg 1 punkt f järgi ja tsiviilseadustiku üldosa seadusest tulenevast aegumistähtajast.
- 4.3. Kui soovite saada detailsemat teavet Teiega seotud isikuandmete säilitamise tähtaegade kohta, võtke palun meiega ühendust alltoodud jaotises „Kontakt“ toodud kontaktandmete kaudu.

5. TURVAKAAMERATE KASUTAMINE

- 5.1. Kehtiva õiguse alusel on Graanul Investil õigus kasutada isikute ja vara kaitse eesmärgil jälgimisseadmetikke. Selleks kasutab Graanul Invest enda territooriumil turvakaameraid, millega seoses töötleme ka isikuandmeid.
- 5.2. Turvakaamerate kasutamine on vajalik eelkõige Graanul Investi territooriumil, sh tootmisaladel, turvalisuse tagamiseks, turvaintsidentide vältimiseks ning menetlemiseks ning Graanul Investi vara ja inimeste, sh töötajate, turvalisuse tagamiseks.

- 5.3. Õiguslik alus turvakaamerate kasutamiseks on Graanul Investi õigustatud huvi isikuandmete kaitse üldmääruse (GDPR) artikkel 6 lõige 1 punkti f alusel.
- 5.4. Graanul Investi jälgimisseadmestik koosneb territooriumile paigaldatud kaameratest, mis salvestavad territooriumi ööpäev läbi (24/7), turvakaamerad on statsionaarsed ning kaamerad heli ei salvesta.
- 5.5. Graanul Invest kasutab kaameraid Graanul Investi territooriumi üldkasutatavatel aladel, sh laoterritooriumil, tootmisaladel, väliterritooriumitel ja muudel töötajate või meie külastajate poolt üldkasutatavatel aladel. Kaamerate kasutamise eesmärk on jälgida tegevust Graanul Investi territooriumil, sh tootmisaladel, valitud liikumisteedel hoonetes ning õuealadel.
- 5.6. Turvakaameraid ole kunagi paigaldatud aladele, kus Graanul Investi töötajad, Graanul Investi kliendid või teised isikud, kes võivad turvakaamera vaatevälja sattuda, võivad eeldada täielikku privaatsust. Näiteks ei ole kaameraid kunagi riietusruumides, tualettruumides jne.
- 5.7. Turvakaamerate kasutamise korral on turvakaamera jälgimisalasse alati paigutatud silt kaamera kasutamise kohta, s.o silt, millel on kaamera kujutis ja/või sõna „VIDEOVALVE“. Sildi puudumisel kaameraid ei kasutata.
- 5.8. Reeglina Graanul Invest ei edasta kaamerate salvestisi kolmandatele isikutele, välja arvatud, kui Graanul Invest on kehtiva õiguse alusel selleks õigustatud või kohustatud. Näiteks võib Graanul Invest edastada salvestisi ametiasutustele kehtiva õiguse alusel, näiteks kui see on vajalik toimepandud õigusrikkumiste või muude intsidentide uurimiseks kehtiva õiguse alusel volitatud isikute poolt, näiteks Politsei- ja Piirivalveameti poolt.
- 5.9. Turvakaamerate salvestistele juurdepääs on piiratud isikute ringiga, kes vajavad ligipääsu rangelt seoses enda tööülesannete täitmisega. Näiteks on juurdepääs salvestistele Graanul Investi tehase juhil.
- 5.10. Graanul Invest rakendab kaamerate salvestise säilitamisel mõistlikke organisatsioonilisi ja tehnilisi turvameetmeid, et kaitsta isikuandmeid tahtmatu, volitamata töötlemise või avalikuks tuleku eest. Kaamerate salvestisi säilitatakse Graanul Investi kohalikus serveriruumis. Kaamerate salvestisi ei edastata Euroopa Liidust välja.
- 5.11. Graanul Invest säilitab kaamerate salvestisi kuni 30 päeva alates salvestise tegemisest, sõltuvalt konkreetsest salvestisest, välja arvatud, kui selle aja jooksul on algatatud menetlus samal perioodil toimepandud õigusrikkumise või muu intsidendi uurimiseks, millega seoses on vajalik konkreetse salvestise säilitamine pikema säilitamisperioodi jooksul.
- 5.12. Kõigil Graanul Investi töötajatel, Graanul Investi klientidel või teistel kolmandatel isikutel, kes on viibinud Graanul Investi territooriumil ning kelle kujutist on Graanul Invest salvestanud, on õigus tema kujutist sisaldava salvestisega tutvuda. Graanul Investil ei ole võimalik väljastada töötajale või kolmandale isikule kaamera salvestist, kui salvestis on salvestisega tutvumise taotluse saamise ajaks kustutatud. Lisaks palume arvestada, et teiste salvestisele jäänud isikute õiguste ja huvide kaitsmiseks peame muutma nende kujutise selliseks, et neid ei oleks võimalik tuvastada (kujutise udustama), mistõttu ei saa me tutvumist võimaldada koheselt.
- 5.13. Kui soovite tutvuda teie kujutist sisaldava salvestisega, kui te soovite salvestisest koopiat või kui teil on küsimusi Graanul Investi isikuandmete töötlemise praktikate kohta, sh täpsustavaid küsimusi turvakaamerate kasutamise kohta, palun võtke ühendust personalitöötaja, andmekaitse spetsialisti või enda otsese ülemusega.

6. KÜPSISTE KASUTAMINE

- 6.1. Graanul Invest Veebileht kasutab küpsiseid. Küpsised on väikesed tekstifailid, mis sisaldavad arvutisse talletatavat informatsiooni ning mida kasutatakse jälgimiseks või tuvastamiseks.
- 6.2. Veebileht kasutab järgmist tüüpi küpsiseid:

6.2.1.Sessiooniküpsised: sessiooniküpsiseid ehk ajutised küpsised – kasutatakse iga kord Veebilehte kasutades ja kustutatakse pärast veebibrauseri sulgemist. Ajutised küpsised on vajalikud Veebilehe funktsionaalsuste toimimise jaoks.

6.2.2.Kolmandate osapoolte küpsised: Veebilehe parema toimimise ja parema pakkumise ja statistika kogumise eesmärgil kasutame kolmandate osapoolte küpsiseid (Google Analytics). Kolmandate osapoolte privaatsuspoliitika ja tingimustega saate tutvuda küpsise tootja lehel: <https://www.google.com/policies/technologies/cookies/>.

6.3. Täpsemalt kasutab Veebileht järgmiseid küpsiseid:

Küpsis	Kirjeldus	Kehtivus	Tüüp
cms_web	Küpsise määrab veebiserver, kui loob uue sessiooni ja seda kasutatakse kasutaja tuvastamiseks sessiooni võtme (numbri) järgi. Vaikimisi hoitakse seda võtit küpsistes	1 aasta	Veebilehe jõudlus
__utma	Selle küpsise määrab Google Analytics ja seda kasutatakse kasutajate ja seansside eristamiseks. Küpsis luuakse, kui JavaScripti teek käivitub ja olemasolevaid __utma küpsiseid pole. Küpsist värskendatakse iga kord, kui andmed Google Analyticsile saadetakse.	2 aastat	Veebilehe jõudlus
__utmc	Küpsise määrab Google Analytics ja see kustutatakse, kui kasutaja brauseri sulgeb. Ga.js ei kasuta küpsist. Küpsist kasutatakse koostalitlusvõime lubamiseks urchin.js-ga, mis on Google'i analüütika vanem versioon ja mida kasutatakse koos küpsisega __utmb uute seansside / külastuste määramiseks.	Kehtivus on kuni brauseriseanss lõpeb	Veebilehe jõudlus
__utmz	Selle küpsise määrab Google'i analüüs ja seda kasutatakse liikluse allika või kampaania salvestamiseks, mille kaudu külastaja saidile jõudis.	6 kuud	Veebilehe jõudlus
__utmt	Küpsise määrab Google Analytics ja seda kasutatakse päringu kiiruse piiramiseks.	10 minutit	Veebilehe jõudlus
__utmb	Küpsise määrab Google Analytics. Küpsist kasutatakse uute seansside / külastuste määramiseks. Küpsis luuakse, kui JavaScripti teek käivitub ja olemasolevaid __utma küpsiseid pole. Küpsist värskendatakse iga	30 minutit	Veebilehe jõudlus

	kord, kui andmed Google Analyticsile saadetakse.		
--	--	--	--

- 6.4. Teil on õigus oma veebibrauseri sätteid muutes küpsiste kasutamine igal ajal keelata. Sellisel juhul palun arvestage, et Veebilehe kõik funktsioonid ei pruugi korrektselt töötada. Küpsiseid on võimalik keelata veebibrauseri „help“ või „abi“ funktsiooni juhiseid järgides. Rohkem informatsiooni selle kohta, kuidas küpsised töötavad või kuidas küpsiseid keelata võite leida ka veebilehelt www.allaboutcookies.org.

7. ANDMESUBJEKTI ÕIGUSED

- 7.1. Graanul Invest tagab kõik kehtivast õigusest andmesubjektile tulenevad õigused.

- 7.2. Igal andmesubjektil on muu hulgas järgmised õigused:

- 7.2.1. juurdepääsuõigus: õigus igal ajal küsida, kas Graanul Investil on tema kohta isikuandmeid või mitte ning saada teavet selle kohta, milliseid isikuandmeid Graanul Invest tema kohta töötleb;
- 7.2.2. õigus isikuandmete parandamisele: õigus taotleda Graanul Investilt oma isikuandmete täpsustamist või parandamist, kui need on ebapiisavad, puudulikud või valed;
- 7.2.3. õigus vastuväidete esitamisele: õigus esitada Graanul Investile vastuväiteid oma isikuandmete töötlemise suhtes, näiteks siis, kui isikuandmete kasutamine põhineb Graanul Investi õigustatud huvil;
- 7.2.4. õigus nõuda isikuandmete kustutamist: õigus taotleda isikuandmete kustutamist, näiteks siis, kui isikuandmeid töödeldakse andmesubjekti nõusolekul ja andmesubjekt on nõusoleku tagasi võtnud;
- 7.2.5. õigus piirata töötlemist: õigus nõuda, et Graanul Invest piiraks isikuandmete töötlemise kehtiva õiguse alusel, näiteks siis, kui Graanul Invest ei vaja enam isikuandmeid töötlemise eesmärkide saavutamiseks või kui andmesubjekt on esitanud isikuandmete töötlemise suhtes vastuväite;
- 7.2.6. õigus võtta isikuandmete töötlemiseks antud nõusolek tagasi: kui isikuandmete töötlemine põhineb andmesubjekti antud nõusolekul, on andmesubjektil igal ajal õigus Graanul Investile antud nõusolek tagasi võtta;
- 7.2.7. õigus andmete ülekantavusele: õigus saada Graanul Investilt isikuandmed, mida töötaja on ise Graanul Investile esitanud ning mida töödeldakse andmesubjekti nõusoleku alusel või andmesubjektiga sõlmitud lepingu täitmiseks kirjalikult või üldkasutatavas elektroonilises vormingus, ning, kui see on tehniliselt võimalik, nõuda, et Graanul Invest edastaks need andmed mõnele muule vastutavale töötlejale;
- 7.2.8. õigus esitada kaebus: Kui töötaja leiab, et tema isikuandmete töötlemisel on rikutud tema õigusi, on tal alati õigus pöörduda nõude või kaebusega Andmekaitse Inspektsiooni poole – Tatari 39, 10134 Tallinn, info@aki.ee, www.aki.ee.

- 7.3. Andmesubjekti käesolevas peatükis loetletud õigused seoses tema isikuandmete töötlemisega ei ole täielikud õigused. Teatud juhtudel võivad teiste andmesubjektide õigused või Graanul Investi juriidilised kohustused piirata andmesubjekti õigusi.

- 7.4. Isikuandmete töötlemisega kaasnevate õiguste teostamiseks või isikuandmete töötlemisega seotud taotluste esitamiseks võtke palun ühendust alltoodud jaotises „Kontakt“ toodud kontaktandmetel või pöörduge oma otsese ülemuse, personalitöötaja või andmekaitse spetsialisti poole.

8. ISIKUANDMETE TURVALISUS

- 8.1. Graanul Invest kohustub tagama isikuandmete töötlemise turvalisuse, eesmärgiga kaitsta isikuandmeid tahtmatu või volitamata töötlemise, avalikuks tuleku või hävimise eest.
- 8.2. Võttes arvesse teaduse ja tehnoloogia viimast arengut ja rakendamise kulusid ning isikuandmete töötlemise laadi, ulatust, konteksti ja eesmäärke, samuti töötlemisest tulenevaid andmesubjektide õigusi ja vabadusi ähvardavaid erineva tõenäosuse ja suurusega ohte, rakendab Graanul Invest isikuandmete töötlemisel asjakohaseid tehnilisi ja korralduslikke meetmeid isikuandmete turvalisuse tagamiseks.

9. KONTAKT

- 9.1. Isikuandmete töötlemisega seotud küsimuste korral või isikuandmete töötlemisega seotud taotluste esitamiseks, võtke palun ühendust Graanul Investiga või Graanul Investi andmekaitsepetsialistiga e-posti teel või pöörduge oma otsese ülemuse poole.

Graanul Invest andmekaitsepetsialisti kontaktandmed on:

Ruth Altvälja, e-post: ruth.altvalja@graanulinvest.com

Graanul Invest kontaktandmed on:

AS Graanul Invest

Humala 2, Tallinn 10617

Tel 6699870

e-post: info@graanulinvest.com